



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 001-2021-ANA-DSNIRH

SOFTWARE ANTISPAM

1. NOMBRE DEL ÁREA

Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Lic. Edwin Dante Quispe Soto

Director

Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

Nombre: Tec. Pablo Demetrio Carrión Méndez

Cargo: Coordinador de Soporte Técnico

3. FECHA

15 de julio de 2021

4. JUSTIFICACIÓN

La Autoridad Nacional del Agua – ANA; para el cumplimiento de sus funciones tiene la necesidad de contar con una solución de protección de los correos electrónicos institucionales, que coadyuve a la protección de la información crítica de la ANA; además de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Debido a la existencia de correos electrónicos no deseados (conocidos como SPAM), infectados (que contienen virus informáticos) y maliciosos; se hace necesaria la adquisición de una solución que reduzca o mitigue amenazas procedentes de la red, evitando la recepción de correo no deseado o dañino.

La adquisición de una solución Antispam incrementará de manera sustancial la seguridad, evitando infecciones de virus informáticos provenientes de cualquier correo no deseado o que contenga publicidad engañosa e inclusive que en su contenido posean una dirección URL infectada.

A la fecha la ANA cuenta con una solución de seguridad para la plataforma de correo electrónico - Spamina, que vencieron el 23 de mayo del 2021, por ello, es urgente el contar con una nueva solución de protección y mitigación de los riesgos asociados a la seguridad de correo electrónico la Autoridad Nacional del Agua.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software de la Administración Pública", se procede a evaluar el Software Antispam que cubre las necesidades de la institución.





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN:

Teniendo como base las necesidades expuestas en el numeral anterior, se ha considerado evaluar software con soporte local, que cuenten además con características y requerimientos de implementación semejantes; por lo cual se ha considerado como alternativas de solución a:

Producto evaluado
Symantec
Hornet Security

Para la determinación de estas soluciones, así como la evaluación técnica y elaboración de los términos de referencia, se ha tomado información disponible en las páginas web de los fabricantes de cada uno de los productos a evaluar.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología de la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M.Nº 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N.º 28612.

6.1. Propósito de Evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para cubrir las necesidades de la Autoridad Nacional del Agua, que permita agenciar de una solución de protección y mitigación de los riesgos asociados a la seguridad de correo electrónico la Autoridad Nacional del Agua. El propósito es determinar los atributos o características para el producto final.

6.2. Identificar el Tipo de Producto

Software Antispam que permita la protección de los correos electrónicos institucionales asignados a los profesionales de la Autoridad Nacional del Agua.

6.3. Identificación del Modelo de Calidad

Para la evaluación técnica del Software Antispam se aplicará el modelo de calidad descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobada por R.M. N° 139-2014-PCM y la Ley N° 28612 – "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública".

6.4. Selección de Métricas

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a las principales características de los fabricantes de software Antispam evaluados, acorde a lo siguiente:

CUADRO 1
METRICAS: ATRIBUTOS

Nº	ATRIBUTO	PUNTAJE MAXIMO	PUNTAJE MINIMO	SYMANTEC	HORNET SECURITY
1	Protege correos entrantes de la plataforma Office 365	5	0	5	5
2	Permite la detección e identificación de correos electrónicos anómalos de mala intención	5	0	5	5

**PERÚ****Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego**

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

3	Soporta protocolo SNMP	5	0	5	5
4	Reconocimiento de Spam en múltiples idiomas logrando identificar ubicación del ataque	5	0	5	5
5	Provee continuidad del negocio reteniendo información hasta por 3 meses	5	0	3	5
6	El fabricante proporciona permanente actualizaciones del software a fin de evitar el ingreso de correo electrónico no deseado y/o malicioso	5	0	5	5
TOTAL				28	30

METRICAS: ATRIBUTOS DE USO						
N°	ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE MAXIMO	PUNTAJE MINIMO	SYMANTEC	HORNET SECURITY
1	Consultas y reportes	Incluye generación de consultas y actividad por usuario, dominio, gestión y exportación de reportes (de informes y consultas efectuadas) a herramientas como Excel.	5	0	5	5
2	Soporte	Se dispone de especialistas calificados por el fabricante o representante oficial en Perú, para la instalación y configuración	5	0	5	5
3	Eficacia	Identifica la mensajería no deseada, maliciosa y otras	5	0	5	5
4	Facilidad de uso	El usuario interactúa con familiaridad sobre la plataforma	5	0	5	5
SUBTOTAL					20	20
TOTAL					48	50



ESCALA	DESCRIPCIÓN
1	Deficiente: La tecnología empleada no funciona correctamente y existen reportes de problemas por los usuarios
2	Regular: Tecnología con algunas limitaciones en las características
3	Bueno: Tecnología con algunas limitaciones en desempeño y funcionalidad
4	Muy Bueno: Tecnología con buen desempeño y funcionalidad
5	Excelente: Tecnología de gran desempeño y funcionalidad aprobada a nivel mundial

Del CUADRO N°1, se muestra los resultados de evaluación de los productos considerados para la adquisición de software ANTISPAM, en la que Hornet Security resulta el más adecuado para los fines de la institución.

6.5. Análisis Comparativo Técnico/Funcional

El análisis se realizó acorde al alcance y características generales que los fabricantes de software Antispam evaluados deben brindar:



**PERÚ****Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego**

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ATRIBUTOS/CARACTERÍSTICAS	SYMANTEC	HORNET SECURITY
Protege correos de dominios externos y ajenos a la empresa	SI	SI
Tiene motores para la detección de malware con la capacidad de identificar Exploits en documentos y archivos de Office	SI	SI
Incluye antimalware para análisis de amenazas desconocidas y ataques de día cero	SI	SI
Ofrece disponibilidad del servicio superior a >99%	SI	SI
Permite mostrar distintos gráficos para dar seguimiento al tráfico de correo y cuarentenas	SI	SI
Provee autorización o denegación de correos basados en diferentes criterios de evaluación del mensaje	SI	SI
Bloqueo de palabras clave	SI	SI
Instalación en ambiente de servidores virtualizados y nube	SI	SI

Se ha observado que en la evaluación las 2 soluciones cumplen con los requerimientos técnico funcional que se requiere en la Entidad.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO.

Análisis Costo – Beneficio de licencias, implementación, actualización, soporte y mantenimiento por 3 años para 1800 buzones de correo electrónico, tomado a través de proveedores locales:

SOFTWARE	COSTO	VALORACIÓN
Symantec	S/ 840,000.00 inc. IGV	1
Hornet Security	S/ 650,000.00 inc. IGV	2



VALORACION DEL COSTO DE LICENCIAMIENTO:

COSTO	PUNTAJE
Alto Costo	1
Bajo Costo	2

NOTA: Las cotizaciones de referencia se adjuntan al presente en los Anexos

8. CONCLUSIONES



De acuerdo a la evaluación realizada, se recomienda la adquisición de software Antispam.

Acorde al presente documento, se determinaron los atributos y/o características mínimas que deben ser considerados para la evaluación del software Antispam que cubra las necesidades de la Autoridad Nacional del Agua, donde se demuestra que la mejor alternativa para la institución es Hornet Security; por lo que se recomienda su adquisición. Sin embargo, esto no excluye a participar del proceso de selección al software Symantec.

**PERÚ****Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego**

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

9. FIRMAS

Nombre	Cargo	Firma
Lic. Edwin Dante Quispe Soto	Director de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos.	
Tec. Pablo Demetrio Carrión Méndez	Coordinador de Soporte Técnico	

10. ANEXOS

- ✓ Anexo 1: Cotización de Symantec
- ✓ Anexo 2: Cotización de Hornet Security

**PERÚ****Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego**

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

ANEXO 1

Cotización de Symantec

**TECNOLOGIA Y CREATIVIDAD S.A.C.**

Av. República de Panamá 3563, oficina 101, San Isidro

Central: 644-9400 anexo 209

<http://www.tcreatividad.com>

San Isidro, 01 de julio 2021

Señores,
Autoridad Nacional del Agua
Ing. Pablo Carrión

Atención:

Presentamos nuestra empresa TECNOLOGIA Y CREATIVIDAD SAC con más de Quince años de experiencia en el sector de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC), comercializando diferentes productos, servicios y software que en su conjunto configuran soluciones de tecnología para las diferentes empresas del Perú.

Hacemos llegar nuestra oferta comercial para el proyecto de suscripción de antispam para su organización.

Ítem	Descripción	Cantidad	P.U.	Total
I	1800 Licencias por 3 años de Hornet Security Spam and Malware Protection	1	S/ 650,000.00	S/ 650,000.00
Subtotal				S/ 550,847.46
IGV				S/ 99,152.54
Total				S/ 650,000.00
(*) Los precios están expresados en soles				
(*) Los precios impuestos de ley				
(*) Forma de pago. - Comercial				
(*) Oferta valida solo hasta el 31 de agosto de 2021				

Atentamente,
Susana Rodríguez Caprille
TECNOLOGIA Y CREATIVIDAD SAC
Av. Rep. Panamá 3563 of.101 San Isidro
Tel Fijo: 644-9400 Ext.209
Celular: 998-984266
srodriguez@tcreatividad.com



ANEXO 2

Cotización de Hornet Security

[illegible]